



## ÁTALÁNYDÍJAS TELEFONOS TECHNIKAI TÁMOGATÁS SZERZŐDÉS

(SEC-ATT-2002-5001)

Amely létrejött egyfelől a **SEC Software Technology & Studio Kft.** (1025 Budapest, Muraközi u. 2./D. cégjegyzékszám: 01-09-074832; adószám:10506428-2-41) - a továbbiakban: **Fejlesztő** -, másfelől az **Egészség Egészségügyi Szolgáltató Bt.** (1111 Kiss utca 53. cégjegyzékszám: 00-00-000000; adószám: 11111111-1-11) a továbbiakban: **Felhasználó** - között az alulírott napon a következő tartalommal:

### 1./ A szerződés célja:

A felek között 2002. -n szerződés jött létre annak érdekében, hogy Felhasználó a számítógépein (részletesen lásd: 1. Sz. Melléklet) futó Dental4 szoftvert (továbbiakban: **Szoftver**) biztonságosan működtesse és kedvezményes áron kapja meg mindazon szoftver- és hardverkarbantartást, tanácsadást, melyek ezt elősegítik.

### 2./ A szerződés időtartama:

A szerződés mindkét fél részéről történő cégszerű aláírását követő napon lép hatályba, és határozatlan időre szól.

### 3./ A szerződés megszűnése:

- 3.1./ A Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják és megszüntethetik.
- 3.2./ Egyoldalú jognyilatkozattal a szerződés 90 (kilencven) napos felmondási idő mellett mindkét fél részéről megszüntethető.
- 3.3./ A Felhasználó a 7.4. pontban meghatározott esetben felmondási idő nélkül (azonnali hatállyal) jogosult a szerződés megszüntetésére.
- 3.4./ Felhasználó ill. Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén.
- 3.5./ Szolgáltató jogosult felmondani a szerződést amennyiben Felhasználó - a Szolgáltató felszólítása ellenére - a szolgáltatási díj fizetésével legalább 60 napos késedelembe esik.

### 4./ Szolgáltató kötelezettségei:

- 4.1./ Az 1. pontban rögzített célok megvalósítása érdekében a Szolgáltató köteles
- 4.2./ Felhasználó által telefonon bejelentett szoftverüzemeltetési problémákra 4 órán belül ingyenesen megoldási javaslatot tenni, lehetőség szerint olyan szintű szaktanácsadást nyújtani, amely felhasználó számára lehetővé teszi a probléma önálló megoldását.
- 4.3./ Felhasználó által dokumentáltan bejelentett hardver hibákat, szoftverüzemeltetési problémákat megszüntetni, ezek elhárítását a bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdeni.
- 4.4./ Felhasználó részére folyamatos szaktanácsadást nyújtani.
- 4.5./ A Szolgáltató 4.1. és 4.2. pont szerinti kötelezettsége nem terjed ki a szoftver ill. hardver nem rendeltetésszerű használatából eredő hibák (pl. hibás törlés, vírusfertőzés, törés) következményeinek megszüntetésére.

### 5./ Felhasználó kötelezettségei:

- 5.1./ Jelen szerződés alapján a Felhasználónak nyújtott, 4. pont szerinti szolgáltatások - 1. Sz. Melléklet szerint számított - a soron következő 3 (három) hónapra vonatkozó díját Felhasználó a szerződés megkötésétől kezdődően negyedévente, az időszak-fordulónak megfelelő hónap 15. napjáig köteles a Szolgáltatónak kifizetni.
- 5.2./ Ezen felül Szolgáltató jogosult a szerződés keretein kívül eső, a Felhasználó igényei szerint elvégzett helyszíni munkákkal kapcsolatban felmerült kiszállási és egyéb költségeit kiszámlázni.

### 6./ Az ÁTALÁNYDÍJAS TECHNIKAI TÁMOGATÁS SZERZŐDÉS tartalma:

- Ingyenes telefonos segítségnyújtás
- Karbantartási munkák óradíjából 20% kedvezmény
- Hibaelhárítás óradíjából 20% kedvezmény
- Betanítás óradíjából 20% kedvezmény

### 7./ Vegyes rendelkezések:

- 7.1./ Hardver meghibásodás esetén - ha a meghibásodott hardverrel kapcsolatban Szolgáltatónak garanciális javítási kötelezettsége nincs - Szolgáltató a javításról vagy a szükséges részegység cseréjéről árajánlatot tesz Megrendelőnek. Az ilyen jellegű javítás ill. részegység csere jelen szerződésben nem rögzített, azt Szolgáltató egyedi megállapodás szerint végzi.
- 7.2./ A szerződés évfordulóján szolgáltatónak joga van az 5. pontban meghatározott árak felülvizsgálatára, ugyanakkor az esetleges árváltozásokról köteles Felhasználót az új árak életbelépése előtt három hónappal értesíteni.
- 7.3./ Felek kötelesek a szerződés teljesítése során, azzal összefüggésben birtokukba jutott valamennyi adatot, információt üzleti titokként kezelni, illetőleg csak a másik fél előzetes hozzájárulása alapján jogosultak tájékoztatást adni harmadik személyek számára.
- 7.4./ A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a szerződés szerinti kötelezettségeit a Felhasználó írásbeli felszólítása ellenére nem teljesítené, és a Felhasználó emiatt a szerződést egyoldalúan megszüntetné, úgy 6 (hat) havi szolgáltatási díjnak megfelelő megfiúsulási kötbért fizet a Felhasználónak. Ebben az esetben a Felhasználó részére vissza kell fizetni a már előre kifizetett szolgáltatási díj időarányos részét is.
- 7.5./ Jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2002.

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó



**ÁTALÁNYDÍJAS TELEFONOS TECHNIKAI TÁMOGATÁS SZERZŐDÉS**

(SEC-ATT-2002-5001)

**1. sz. Melléklet**

Az Átalánydíjas Telefonos Technikai Támogatás szolgáltatás az alábbiakban részletezett, meglévő rendszerre vonatkozik.

**Dental 4**

**Fő program:**

... db ..... + ÁFA

**Kiegészítő modulok:**

... db ..... + ÁFA

... db ..... + ÁFA

... db ..... + ÁFA

... db ..... + ÁFA

**Hálózati munkahely:**

... db ..... + ÁFA

A szerződés havi díjának számításánál alapul vett összes szoftver érték: ..... + ÁFA

Átalánydíjas Telefonos Technikai Támogatás Szerződés havi díja: ..... + ÁFA

**Átalánydíjas Telefonos Technikai Támogatás Szerződés negyedéves díja: ..... + ÁFA**

Budapest, 2002.

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó